

	تاریخ آخرین بازبینی: ۱۴۰۲/۰۷/۰۴	بیمارستان رازی سراوان	
	تاریخ آخرین ابلاغ: ۱۴۰۲/۰۷/۰۵		
	تاریخ بازبینی بعدی: ۱۴۰۳/۰۷/۰۴	سیاست های اصلی بیمارستان کد مستند: RA-ML-PO-01	

سیاست های اصلی	تبعیت و همسویی با سیاست های بالادستی	ذینفعان کلیدی
اولویت بخشی ارتقاء ایمنی بیماران، همراهان، پزشکان و کارکنان	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار / مدیریت خطر حوادث و بلایا	بیماران/همراهان/پزشکان/کارکنان
اولویت بخشی ارتقاء کیفیت خدمات سلامت	اعتباربخشی ملی	بیماران / کارکنان
افزایش رضایت مندی مشتریان با نگاه بیمار محوری و مشتری نوازی	منشور حقوق گیرنده خدمت	بیماران / کارکنان
ایجاد بستر مناسب جهت دسترسی عادلانه به خدمات	منشور حقوق گیرنده خدمت	بیماران
جذب نیروهای متخصص، کارآمد و بااخلاق حرفه ای منطبق بر قوانین سازمان بالادستی	قوانین وزارت کار و وزارت بهداشت و سایر سازمان های بالادستی حسب مورد	بیماران / کارکنان
حفظ و مدیریت سرمایه های انسانی سازمان و افزایش توانمندی آنان در مسیر ایجاد سازمان یادگیرنده	قوانین وزارت کار و وزارت بهداشت و سایر سازمان های بالادستی حسب مورد	کارکنان
ترویج فرهنگ کار تیمی و نتیجه گرایی	اعتباربخشی ملی	بیماران / کارکنان
تاکید بر آداب و اخلاق حرفه ای	اعتباربخشی ملی	بیماران / کارکنان
ترویج فرهنگ سازمانی گزارش دهی خطا بدون ترس از سرزنش و تنبیه در راستای پیشگیری، پایش و کنترل خطاهای پزشکی	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	بیماران / کارکنان
بکارگیری تجهیزات به روز و کارآمد با اولویت تولیدات داخلی با کیفیت	اداره کل تجهیزات پزشکی	بیماران/تولیدکنندگان داخلی
پیش بینی تمهیدات لازم در راستای تامین انتظارات قانونی چهره ها، مقامات و شخصیت ها با حفظ رویکرد عدالت محوری در ارائه خدمات مراقبتی	وزارت بهداشت	چهره ها، مقامات و شخصیت ها
اولویت نگاه اجتماعی به اقتصادی در ارائه خدمات	سیاست های کلی نظام سلامت	بیماران
تاکید بر زیباسازی و آراستگی فضاهای فیزیکی بیمارستان	استانداردهای هتلینگ وزارت بهداشت	بیماران/کارکنان